



Wir, AIR FRANCE und KLM Royal Dutch Airlines, sind zu einer der größten Airline-Gruppe Europas zusammengeschlossen und bieten gemeinsam mit unseren Flugpartnern der SkyTeam-Allianz ein Streckennetz von insgesamt über 700 Destinationen weltweit an, die über unsere internationalen Drehkreuze Paris-Charles de Gaulle und Amsterdam-Schiphol bedient werden. Unsere Kunden genießen dabei einen exzellenten Service und profitieren von unseren gemeinsamen Leistungs- und Qualitätsstandards.

Für unsere Abteilung **Customer Experience** an unserem Standort in Frankfurt suchen wir ab sofort für vier bis sechs Monate eine **engagierte Praktikantin** oder **einen engagierten Praktikanten**.

**Ihr Profil:** Idealerweise studieren Sie Betriebswirtschaft mit Schwerpunkt Marketing, Vertrieb oder Touristik und möchten im Rahmen Ihres vorgeschriebenen Pflichtpraktikums wertvolle Praxiserfahrung bei einer renommierten, internationalen Fluggesellschaft sammeln.

Während Ihres Praktikums werden Sie aktiv in laufende Projekte unserer Customer Experience Abteilung eingebunden und übernehmen eigenständig verantwortungsvolle Aufgaben. Sie unterstützen unser Team unter anderem bei der Analyse der Customer Journey unserer Reisenden sowie bei der Marktanalyse unserer Premium-Produkte. Sie sind kommunikativ, kreativ und haben Freude daran, sich auf neue Aufgaben und Erfahrungen einzulassen. Erste Projekterfahrung ist von Vorteil.

Wenn Sie zudem gerne im Team arbeiten und über fließende Deutsch- sowie sehr gute Englischkenntnisse verfügen, freuen wir uns auf Ihre Bewerbung.

Senden Sie bitte Ihre Unterlagen inklusive des frühestmöglichen Praktikumsbeginns, per E-Mail (max. 2mb), an:

AIR FRANCE KLM  
Personaldirektion  
De-Saint-Exupéry-Str.10  
60549 Frankfurt  
[Mail.service.personnel.fra@airfrance.fr](mailto:Mail.service.personnel.fra@airfrance.fr)